

Надежные послепродажные чернила

для HP Designjet 5000, HP 5500, HP Z6100
(печать витрин для помещений, бэклитов, и
фотографий)

а также для CAD-GIS принтеров:
HP 1050 и HP 4500



Sam-Ink

НИКОЛАС ХЕЛЬМУТ
перевод Немировой Евгении



*Sam-Ink in HP 5000 на
 Tri-Coast Digital, Сингапур, 2010.*

Обратите внимание

Этот репортаж не был специально лицензирован ни для одной печатной мастерской, дистрибьютора, RIP компании, производителя чернил или материалов. Если вы получили это издание от какой-либо компании, значит у вас пиратская копия.

Кроме того, этот доклад, часто обновляется, и если вы получили вашу версию из других источников, она может быть устаревшей.

Чтобы получить законные копии, которые содержат полный отчет, Вам необходимо запросить оригинальную версию напрямую у FLAAR.

www.large-format-printers.org.

Вашей единственной гарантией, того, что вы обладаете подлинной версией, может стать получение оригинальной публикации в большом формате через наш веб-сайт о сольвентных и УФ-принтерах.

www.wide-format-printers.NET.

Copyright 2010 FLAAR

Contents

Компании- производители чернил со всего мира просят FLAAR оценить их продукт.	1
Чернила для CAD и GIS	1
Чернила для HP (5000 и 5500) и новейшей модели (Z6100)	3
Чернила в картриджах или в банках	4
Утилизация картриджей	7
Эти чернила с гордостью производятся в Сингапуре	9
Ознакомительный визит: #1, Q's	14
Ознакомительный визит: #2, GraphTec	18
Ознакомительный визит: #3, Tri-Coast	21
Техническая поддержка на английском языке (и на вашем местном языке)	22
Техническая поддержка не только существует, но также является обязательной услугой для клиентов.	22
Компания, которая производит Sam-Ink	22
В заключении	24

Производители чернил со всего мира просят FLAAR оценить их продукт.

Для того, чтобы FLAAR дали свою оценку, существуют определенные условия : во-первых, компания должна иметь хорошую репутацию с самого начала своего существования. Если у Вашей компании возникли проблемы, то вам следует обратиться в PR-агентство и любыми способами убедить покупателей в своей успешности.

FLAAR не предоставляет услуги PR-агентства.

После того, как мы убедились в хорошей репутации компании, следующий шаг заключается в том, что д-р Хельмут лично посещает офис производителя чернил. Наш опыт показывает, что чернила это не только химический состав жидкостей и компонентов внутри картриджа. Для FLAAR также имеет значение уровень подготовки сотрудников и профессионализм менеджеров. В течение двух лет мы внимательно следили за развитием компании Sam Ink, отмечали их стенды на крупных международных выставках. Для нас было важно узнать, как они работают? Какие клиенты посещают их стенд?

Итак, мы выяснили, что компания Sam Ink обладает положительной репутацией. После этого мы посетили их главный офис и фабрику. К счастью, обе структуры размещаются в одном и том же здании, в современном промышленном районе Сингапура.

Чернила для CAD и GIS

Так как FLAAR имеет корни в сфере архитектуры (большинство членов семьи Хельмут - архитекторы), мы имеем опыт работы с принтерами для CAD и GIS. Поэтому приятным сюрпризом стали чернила по разумным ценам для двух популярных принтеров для CAD печати: HP Designjet 4500 и HP 1050.



Здесь принтер HP 4500 в демо тестерном помещении в главном офисе.



FLAAR использовали HP 1050 в течение многих лет в нашем тестовом центре в университете, наш офис размещался возле архитектурного факультета в университетском городке. Сегодня, нас более чем 21 сотрудников, FLAAR слишком велик, чтобы разместиться в любом университетском кампусе, так что у нас есть свои собственные офисы.



*Здесь чернила для
принтера HP T-серии.*

Чернила для HP (5000 и 5500) и новейшей модели (Z6100)

Более 150000 экземпляров HP Designjet 5000 и 5500 было продано (тысячи были проданы благодаря FLAAR Reports, эти машины считаются одними из лучших широкоформатных принтеров когда-либо произведенных. На самом деле они так хорошо сделаны, что люди все еще используют их по всему миру (теперь вы видите, почему FLAAR Reports дают такую высокую оценку этой модели).



Но сегодня есть Z6100, которые работают в три раза быстрее и с 8 цветами. Таким образом, вы можете приобрести один Z6100 в дополнение к старым надежным HP 5000 или 5500.

Так Sam-Ink обеспечивает чернила для всех этих принтеров: красители и пигменты по мере необходимости для данной модели.

Чернила в картриджах или в банках

Вот Z6100 HP с системой подачи чернил из банок (бутылки на крышке принтера).





Чернила поставляются в картриджах или банках. Sam-Ink специализируются на двух видах принтеров (HP на водной основе, HP мягкий сольвентный). В результате чернила производятся на заказ для печатающей головки и гарантируется доставка к соответствующему принтеру HP. Чернила других производителей могут иметь более общий состав, которые подходят для многих типов принтеров и в результате не могут действительно идеально подходить ни для одного принтера .



Sam Ink можно охарактеризовать как весьма успешные. Существуют сотни компаний в Китае, Тайване, Корее и в других частях мира. Но Sam Ink популярны у потребителей Чернила это недешевая вещь, поэтому стоит серьезно отнестись к выбору производителя. Каждая партия чернил Sam Ink производится на заказ только для определенной серии принтеров и печатающих головок.

Кроме того, с другими чернилами вы платите лишь за чернила, но после того как вы получите ваши Sam Ink чернила от местного или регионального поставщика (франшиза), вам также предоставляется персональную консультацию, если потребуется.

Утилизация картриджей



Тонны пустых картриджей в конечном итоге, заполнят землю по всему миру. Sam Ink занимается сбором использованных картриджей перед утилизацией и повторно использует, таким образом продлевая срок их службы .



Вот и картриджи HP спасенные от свалки; оригинальные этикетки удаляются. Картриджи будут повторно заполнены.

Эти чернила с гордостью производятся в Сингапуре

Сингапур является одним из самых современных портов мира в Азии. Весь город – сад, в том смысле, что кругом вдоль дорог и улиц растут деревья и растения. В современных городах Китая вы также увидите растения вдоль 95% улиц и магистралей, но все это результат тщательного планирования (красиво, но искусственно). В Сингапуре растения расположены более естественным образом, также представлено большое разнообразие видов. Поскольку я живу в тропиках (Гватемала), я почувствовал себя в Сингапуре как дома, тем более что я встретил здесь несколько видов растений, которые были завезены из Центральной Америки.

Вода в Сингапуре достаточно чистая, что дает возможность производить качественные чернила, используя лишь простую очистку,

Чернила, произведенные в странах, где высокий уровень загрязнения окружающей среды, могут содержать большое количество нежелательных химических веществ, которые содержатся в речной воде. Очистка загрязненной воды – это дорогостоящий процесс.



FLAAR Reports умеет правило делать визиты на фабрику.



Важно проверить завод лично и на самом деле убедиться, что там не делают чернила со сточной водой.



Здесь упаковка готовых чернил для отправки в Германию.



Каждый сотрудник, с которыми я познакомился считает, что компания является прекрасным местом для работы. Все служащие обеспокоены вопросами утилизации. Здесь собрана сильная команда, состоящая из дипломированных химиков, инженеров материаловедов, инженеров-электроников, механиков и робототехников, промышленных инженеров, бухгалтеров и экономистов, и хотя они являются представителями разной религии, культуры, национальности, они успешно работают вместе.



Торговые журналы публикуют PR репортажи, которые создаются PR агентствами. Но PR агент, возможно даже, не представляет, о чем на самом деле пишет. Сколько времени и усилий агентство может затратить, чтобы совершить перелет в Сингапур и лично проверить чернила на заводе, а затем посетить конечных пользователей?

Но FLAAR является в большей степени исследовательским институтом. Мы на самом деле получаем удовольствие от исследований (чего и следовало ожидать от человека с большим опытом научной и преподавательской деятельности, такого как глава FLAAR. И вот д-р Николас на настоящей фабрике чернил).

Ознакомительный визит: #1, Q's



Эта компания имеет 6 HP Designjet 5500 принтеров. Они успешно используют водные чернила Sam-Ink на протяжении 7 лет. Г-жа Сабрина- менеджер говорит:

“Мы довольны цветом и мы по-прежнему используем те же профили, что раньше. Мы получаем то же качество, но по более низкой цене”.



Вот один из HP Designjet 5500 принтеров, использующих Sam-Ink. Здесь вы можете видеть насыщенность цвета.

Здесь также используется один HP Designjet Z6100 принтером, который работает на чернилах Sam-Ink (в данном случае пигментные чернила).

Я заметил, что эта компания печатала торговые марки для Fortune 500, иными словами, они работают со взыскательными клиентами. Очевидно, что во время экономического спада, такие клиенты предпочтут реалистичные цены на печать. Так переход на послепродажные чернила может быть необходимым.



Вот HP Designjet Z6100 использующий Sam-Ink для достижения блестящего цвета отпечатков для крупных брендов (например «Европейские конфеты»).



Для печати бэклита вам необходимы термальные головки. Epson (пьезо) печатающие головки имеют дурную репутацию, так как не дают достаточной насыщенности чернил, для обеспечения хорошего качества бэклита. Так принтеры HP Designjet всегда были лучше для бэклита, чем сMimaki, Mutoh, Roland, Epson или их пьезо головки.

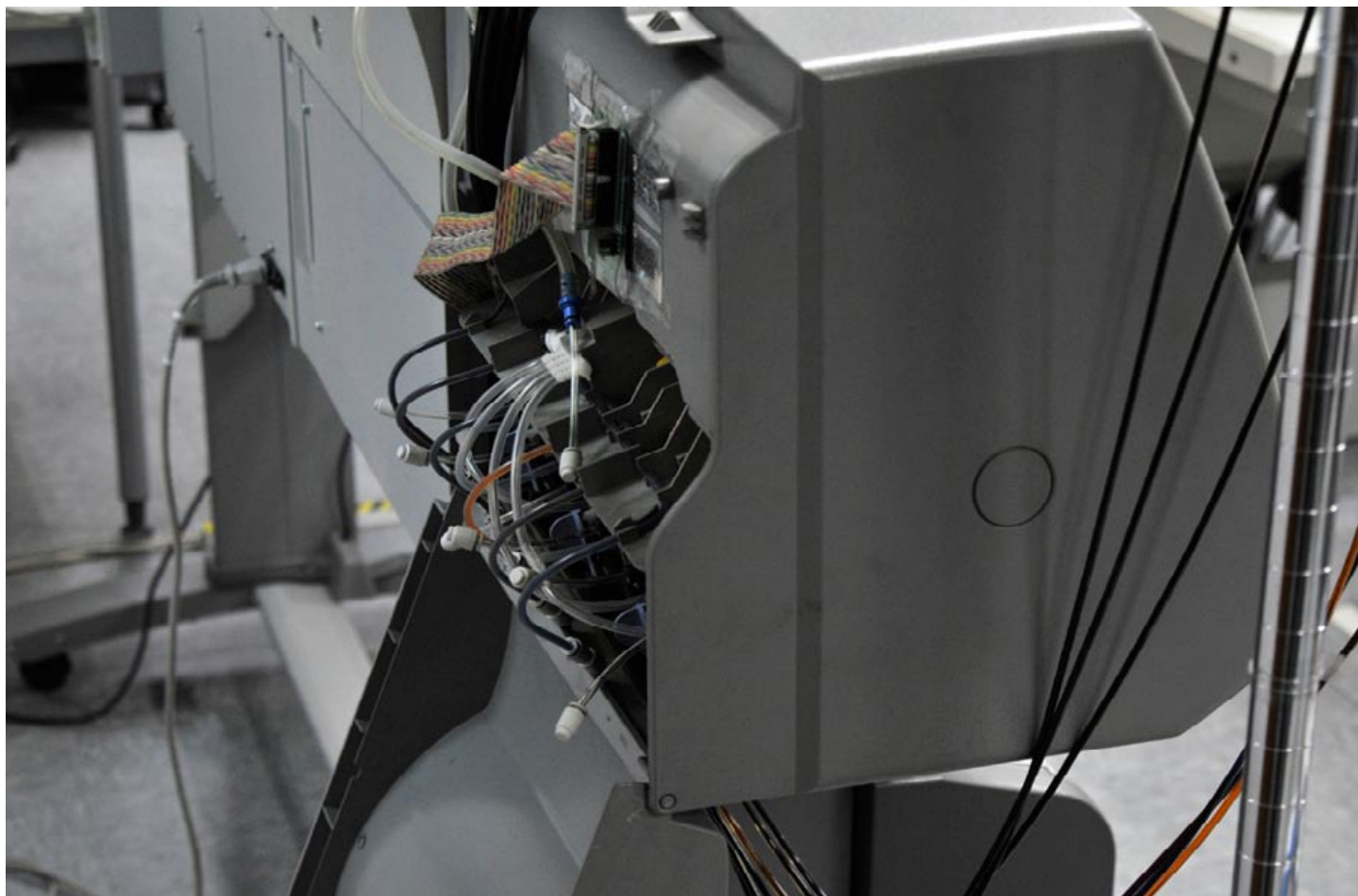
Ознакомительный визит: #2, GraphTec



Здесь вы можете видеть Систему Непрерывной Подачи Чернил из банок в принтере HP Designjet.



Graphtec использует системы подачи чернил из банок с 2004 года. Такая система, благодаря ее низкой цене, становится более популярной, чем картриджи.



Вся система подачи чернил, спроектированная Sam-Ink, дает возможность обойти оригинальную систему OEM, с тем, чтобы создать непрерывную подачу чернил. Чернила в банках дешевле, чем картриджи и, конечно, чернила третьего производителя дешевле, чем оригинальные. Вы по-прежнему можете использовать картриджи для заполнения картриджа, но реальная система подачи чернил обходит картриджи.

Ознакомительный визит: #3, Tri-Coast



HP Designjet 5500, успешно применяет водные чернила / пигментные послепродажные чернила. Справа налево: Сэм Леонг (Sam Ink), г-н Стивен Ло владелец Tri-Coast, г-жа Май офис-менеджер, и оператор принтера.

Техническая поддержка на английском языке (и на вашем местном языке)

Английский язык является официальным языком Сингапура. Конечно, многие говорят и на других языках, в том числе часто используются два основных китайских языка, но язык бизнеса - английский.

Да, техническая поддержка не только существует, она является обязательной услугой для клиентов

Мы все слышали о случаях, когда вы платите за товар вперед, а затем прибывает контейнер, в котором совсем не то, что вы заказали. Но вы уже заплатили. Это случается в бизнесе.

Если бы FLAAR узнали что-то подобное о сервисе Sam Ink, мы бы даже не побеспокоились совершать поездку в Сингапур.

Печатающие головки быстро расходуются, пыль может стать одной из причин возникающих проблем, также принтеры сами по себе быстро стареют. Однако технологи этой компании знают принтеры изнутри, и проводят тренинги для сотрудников их франчайзи.

Компания, которая производит Sam-Ink

Эта компания является достаточно большой, чтобы иметь влияние в мире, но достаточно маленькой, чтобы сосредоточиться на производстве качественных чернил для конкретного (и намеренно ограниченного) спектра печатающих головок.



Я видел тонны варящихся чернил, и даже большой объем чернил, которые заправлялись в емкости для хранения.



Ежегодный статус ISO9001 производства чернил постоянно проверялся и имеет сертификат уже более 5 лет. Я также засвидетельствовал строгое обучение и экспертизу лиц, получивших от фирмы право самостоятельного представительства. Владельцы франшизы не боятся отставок никого из штата сотрудников. Новый техник может пройти 5-дневную программу обучения и полностью заменить предыдущего работника.

Sam Ink достаточно успешны, чтобы быть показанными на главных выставках во всем мире... их франчайзи постоянно участвуют в главных выставках, таких как USA-ISA-SGIA, Sign-Великобритания, FESPA, Канада, APPPEXPO-Китай, MediaExpo -Индия, Sign-Ближний Восток, в Юго-Восточной Азии, и Южной Америке. Они доступны на большинстве континентах.

В заключении

Мы благодарим господина Хо Кум Чоу ,владельца GraphTec Pte Ltd, за его гостеприимство; посетив его компанию, мы смогли осмотреть два водных HP Designjet 5500 принтера и один HP Designjet 9000 (версия HP Seiko 64 ColorPainter). 9000 HP используют умеренно-сольвентные чернила (также названные облегченными - или легко- сольвентные чернила).

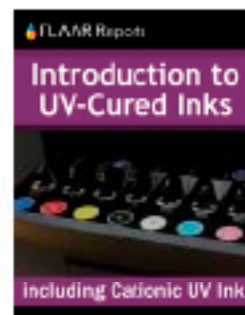
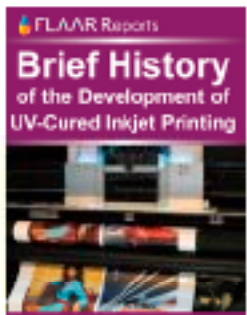
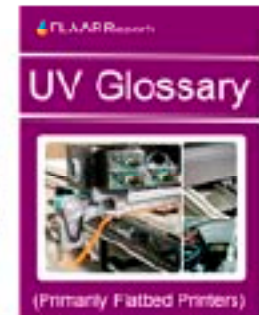
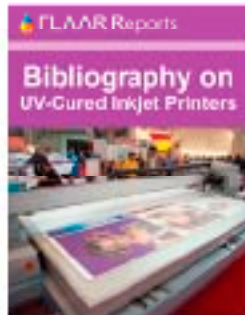
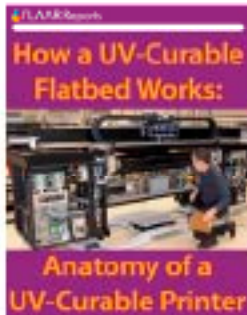
Мы благодарим г. Фрэнсиса Нью, владельца Q's print. [www. QSPrint.com.sg](http://www.QSPrint.com.sg)

Г. Стивена Лоха, владельца Tri-Coast

These are some of the most
Recent FLAAR Reports (2008-2010)

You can find these and more reports at: www.wide-format-printers.NET

Introduction to UV Curable Inkjet Flatbed Printers



Most recent UV Printers



These are some of the most
Recent FLAAR Reports (2008-2010)

You can find these and more reports at: www.wide-format-printers.NET

Comments on UV Inkjet Printers at Major Trade Shows 2007-2009



UV Printers Manufactured in China, Korea and Taiwan

